

## Courage managérial | Comment exercer son leadership en période controversée?

**Préalables** : S'adresse aux personnes aspirant au rôle de chef d'équipe, contremaître, gérant, superviseurs, coordonnateur et gestionnaire, ou encore pour celles occupant de telles fonctions souhaitant bénéficier d'un perfectionnement.

**Objectif** : Le changement est perpétuel et la gestion du capital humain est un enjeu stratégique. Ce cours sensibilisera le leader à être attentif à ce qui se passe autour de lui en ayant un œil sur les objectifs de l'organisation et transmettre une direction claire à son équipe. Son autonomie et son sens des responsabilités seront sollicités. Tout leader doit savoir gérer les tempêtes, soit de faire front aux obstacles rencontrés et prendre des décisions non populaires. Un bon leader a la capacité d'encaisser la critique. La vérité n'est pas toujours facile à entendre et facile à dire. Des outils de gestion vous seront présentés de manière à affronter ces situations avec plus d'aisance et avoir une meilleure compréhension de la gestion de nos propres émotions.

**Durée** : 12 heures

## Contenu

### **Le courage managérial : Être autonome et responsable (3 h)**

- Capacité de prendre des risques
- Adresser les choses
- Avoir l'habileté à faire une introspection
- Apprendre à accepter la critique
- Prendre des décisions

### **Le courage managérial : Savoir gérer les tempêtes (3 h)**

- Gérer les conflits
- Prévention des conflits
- Oser poser des questions
- Gestion de soi
  - Exercice avoir la conscience de soi
  - Gérer par l'exemple

### **Le courage managérial : Faire face à la vérité (3 h)**

- Typologie du feedback
  - Critique constructif
  - Recadrage
  - Positif
- Caractéristiques du feedback
- Donner un feedback efficace
  - Outil et exercice
  - Conséquence de ne pas bien le faire
  - Décoder la réception du feedback chez son interlocuteur
- Prescription de comportement
  - Outil

### **Le courage managérial : Être ouvert à la diversité (3 h)**

- Avoir le courage de s'entourer de gens différents de soi
- Comment communiquer efficacement avec des gens différents de soi ?
  - Méthode Arc-en-Ciel disc, le langage des couleurs
  - Avoir le courage de s'adapter et être flexible.

## **Présentation du consultant formateur**

Josée Gélinas détient une formation de l'École de Coaching de gestion et elle est membre de l'ICF (International Coaching Federation). Diplômée de l'Université Laval en Sciences appliquées concentration Consommation, en Gestion des organisations et en Leadership du changement, elle a œuvré pendant 25 ans dans des institutions financières à titre de gestionnaire des équipes de ventes et des équipes de soutien à la vente. Elle détient la certification pour utiliser la méthode des couleurs Arc-en-Ciel disc qui permet de comprendre les comportements au travail et dans la vie de tous les jours. Josée est reconnue pour son leadership, son dynamisme, sa capacité à vulgariser l'information, son approche humaine et sa facilité à établir des processus de travail. À titre de coach professionnelle, elle partage son expérience de gestionnaire en milieu financier, organisme et bureau de professionnel, rôle-conseil et services à la clientèle avec les chefs de service, les directeurs et les employés directement en les formant et en les accompagnant individuellement ou en groupe dans l'atteinte de leurs objectifs.