

## Stratégies de travail d'équipe efficace

- Préalables** : S'adresse aux personnes aspirant au rôle de chef d'équipe, contremaître, gérant, superviseur, coordonnateur et gestionnaire, ou encore pour celles occupant de telles fonctions souhaitant bénéficier d'un perfectionnement.
- Objectif** : Outiller le gestionnaire à mettre en place les conditions gagnantes pour qu'un regroupement d'individus compétents et complémentaires s'approprie l'imputabilité des résultats autour d'un projet commun.
- Durée** : 6 heures

## Contenu

- Qu'est-ce qu'une bonne équipe?
  - Les conditions gagnantes
- Les valeurs de base d'un climat de travail.
- Les styles d'équipe
  - Les stratégies d'intervention
  - Exercice : Fiche de réflexion sur le climat de votre équipe
- Les stades de développement d'une équipe
  - Les stratégies d'interventions et les besoins humains
  - Outils et repères de gestion.
  - Exercice, le diagnostic de votre équipe
- Les 5 dysfonctionnements d'une équipe et comment y remédier
  - Le manque de confiance
  - La peur de la confrontation
  - L'absence d'engagement
  - L'évitement de la responsabilisation
  - L'inattention portée aux résultats
- Exercice : Réflexion sur les comportements du gestionnaire en équipe

## Présentation du consultant formateur

Josée Gélinas détient une formation de l'École de Coaching de gestion et elle est membre de l'ICF (International Coaching Federation). Diplômée de l'Université Laval en Sciences appliquées concentration Consommation, en Gestion des organisations et en Leadership du changement, elle a œuvré pendant 25 ans dans des institutions financières à titre de gestionnaire des équipes de ventes et des équipes de soutien à la vente. Elle détient la certification pour utiliser la méthode des couleurs Arc- en-Ciel disc qui permet de comprendre les comportements au travail et dans la vie de tous les jours. Josée est reconnue pour son leadership, son dynamisme, sa capacité à vulgariser l'information, son approche humaine et sa facilité à établir des processus de travail. À titre de coach professionnelle, elle partage son expérience de gestionnaire en milieu financier, organisme et bureau de professionnel, rôle-conseil et services à la clientèle avec les chefs de service, les directeurs et les employés directement en les formant et en les accompagnant individuellement ou en groupe dans l'atteinte de leurs objectifs.