

## Communiquer efficacement en équipe

**Préalables** : Personne qui aspire au rôle de chef d'équipe, contremaître, gérant, superviseurs, coordonnateur et gestionnaire, ou encore pour celle qui occupe de telles fonctions et qui pourrait bénéficier d'un perfectionnement dans un contexte en perpétuel changement où la gestion du capital humain est un enjeu stratégique pour laquelle des habiletés plus pointues sont de plus en plus sollicitées et requises.

**Objectif** : Positionné entre les exigences de performance de la direction et les enjeux spécifiques à la gestion de son équipe et de ses collaborateurs, le leader doit intégrer les compétences techniques et relationnelles qui lui permettront de mieux maîtriser l'art de diriger, de devenir un acteur clé et ainsi jouer un rôle déterminant dans le succès de l'entreprise ou de l'organisation.

En favorisant une approche terrain, l'objectif est donc de faire évoluer et d'enrichir les compétences et les habiletés essentielles à la gestion et à la supervision de façon à ce le gestionnaire réalise pleinement son rôle et sa contribution significative aux enjeux stratégiques d'affaires, aux défis organisationnels et au développement des personnes.

**Durée** : 6 heures

## Contenu

Connaître les principes de base d'une communication efficace dans un contexte de relations interpersonnelles et plus particulièrement en situation de gestion afin de mieux faire passer son message. Connaître ses besoins, reconnaître les besoins de ses employés, connaître son style de communication et celui de ses employés et adapter son style aux différentes personnes. La communication passe par l'établissement d'un message clair et d'une écoute active.

- Le modèle de communication
- Les besoins et les perceptions
- Les indices non verbaux
- Établir son profil de communicateur
- Adapter son profil aux différents types d'employés
- L'écoute active
- La reformulation et le feedback

## Présentation du consultant-formateur



**Nathalie Paré**  
Supervision

Nathalie Paré est ingénieure chimique.  
À titre de coach professionnelle accréditée par l'International Coach Federation (ICF), elle partage son expérience de gestionnaire en milieu manufacturier avec les superviseurs et directeurs en les accompagnant dans l'atteinte de leurs objectifs.