

	<b>CONSIGNES</b>	Date :	2022-06-21
	<b>ALERTE À LA BOMBE</b>	Date de révision :	
		Approuvé par :	E. Bastien
		Préparé par :	V. Benoit
		Nbre de pages :	1 de 1

### RÉACTIONS ATTENDUES DE TOUTE PERSONNE QUI REÇOIT UN APPEL À LA BOMBE :

- Demeurer calme;
- Être poli et courtois;
- Ne pas interrompre l'appelant;
- Prendre note du numéro de téléphone si ce dernier apparaît sur l'afficheur (IMPORTANT) ;
- Essayer d'obtenir le plus d'informations possible et noter tous les détails :
  - Sexe;
  - Âge;
  - Type de voix (forte, faible, rauque, nasillarde, etc.);
  - Accent (français, anglais, étranger);
  - État physique et psychologique (ivre, drogué, nerveux, calme, etc.);
  - Bruits de fond (circulation de rue, machinerie, musique, bruits de voix, etc.);
  - Date, heure, durée de l'appel;
  - L'appelant semble-t-il connaître les lieux?
- Noter d'autres détails qui peuvent vous sembler pertinents de connaître (si c'est possible, avoir en mains le « Formulaire Alerte à la bombe » pour se référer aux questions pertinentes pouvant aider à identifier l'appelant).

### SI VOUS LE POUVEZ, DEMANDER À L'APPELANT :

- Où avez-vous mis la bombe?
- Dans combien de temps va-t-elle exploser?
- Pourquoi avez-vous mis cette bombe?
- De quel genre de bombe s'agit-il?

### UNE FOIS L'APPEL TERMINÉ:

- Ne pas discuter de cet appel avec ses confrères et consœurs de travail afin de ne pas modifier les informations;
- **Remplir le formulaire d'appel de menace à la bombe** prévu à cet effet selon les détails notés durant l'appel (lien du formulaire à venir).

**La personne devra demeurer à son poste de travail jusqu'à l'arrivée d'un responsable des urgences et lui remettre le formulaire complété.**

- **Aviser le bureau de la sécurité** en composant le numéro d'urgence « 4411 » (ou 819.478.4671, poste 4411 d'un téléphone portable ou de l'extérieur du cégep) ;