



Accompagner son
équipe dans la
transformation
numérique
2023-2024

Accompagner son équipe dans la transformation numérique

Objectif du projet

Ce projet a pour objectif d'offrir des outils aux gestionnaires du secteur manufacturier pour aider leurs équipes à bien vivre les changements qu'entraînent la transformation numérique et les défis de pénurie de main-d'œuvre, et ce en lien avec les compétences du futur.

Ce programme offrira des formations concrètes pour les gestionnaires manufacturiers afin qu'ils puissent accompagner efficacement leurs employés au quotidien et ainsi être des agents de changement. Par le biais d'outils en lien avec la communication efficace, la gestion du changement, la gestion de l'innovation, la résolution de problème, le travail d'équipe et la gestion de la diversité, les gestionnaires pourront par la suite mettre les notions en application concrètement tout en étant accompagnés par un coach.

Clientèle visée

Ce programme de formation vise à former les gestionnaires de premier niveau dans le secteur manufacturier. Ces derniers sont souvent issus d'une profession spécialisée (soudeur, technicien mécanique, machiniste, etc.) à partir de laquelle on a reconnu leur expertise. Ainsi, ces gestionnaires, particulièrement de premier niveau, n'ont pas de formation en gestion en tant que tel. Ils doivent se former et se perfectionner tout au long de leur carrière afin de maîtriser l'art de la supervision et de la gestion.

Contexte

Actuellement, les entreprises manufacturières s'initient à la transformation numérique et cette transformation sera en constante évolution dans les prochaines années. Les gestionnaires se doivent d'accompagner efficacement les équipes dans cette transformation afin d'en assurer la réussite. La notion de gestion du changement est de plus en plus importante avec l'accélération de la numérisation des entreprises.

Les outils proposés par ce projet permettront aux participants de développer leurs compétences du futur en les appliquant dès aujourd'hui en entreprise. Nous souhaitons soutenir les gestionnaires et superviseurs dans leurs fonctions quotidiennes.

Le tout se fera aussi dans un contexte où de plus en plus d'entreprises embauchent des travailleurs étrangers et des travailleurs issus de la diversité de façon globale. Comment assurer une pleine intégration et la rétention des nouveaux employés issus de la diversité? Notamment par l'acquisition de compétences en gestion de la diversité et en compétences interculturelles. Les gestionnaires auront ainsi des outils concrets pour être des acteurs actifs dans l'intégration des travailleurs étrangers.

Compétences visées

Visé à travailler les compétences du futur suivantes :

- Collaboration et communication
- Adaptabilité
- Résolution de problème
- Inclusion

Description des compétences visées, selon le document ***Se préparer à un marché du travail en transformation : référentiel québécois des compétences du futur*** publié par la Commission des partenaires du marché du travail en 2021.

Collaboration et communication | être en mesure de collaborer et de communiquer adéquatement

Collaborer et communiquer, c'est être en mesure de travailler en équipe ou de concert avec une autre personne, en présentiel ou de façon virtuelle, afin de l'aider dans ses fonctions. C'est aussi savoir agir en coopération avec les autres pour accomplir une tâche commune.

Adaptabilité | Faire preuve d'adaptabilité face aux changements

Faire preuve d'adaptabilité face aux changements, c'est être en mesure d'adopter une attitude positive, confiante, nuancée et déterminée face aux changements et à l'incertitude dans le marché du travail. C'est également avoir la capacité de relever des défis, de rebondir face à des situations ou à des contextes plus difficiles ou générateurs de stress présents dans le travail.

Résolution de problème | Être en mesure de résoudre des problèmes de façon créative

Résoudre des problèmes signifie la réflexion et l'action orientées vers un but dans des situations pour lesquelles aucune solution de routine n'existe encore. Il est donc parfois nécessaire de faire preuve de créativité pour résoudre le problème.

La compréhension du problème et sa transformation par étapes, fondée sur la planification et le raisonnement, constituent le processus de résolution du problème.

Inclusion | Favoriser l'inclusion et respecter la diversité

Respecter la diversité et favoriser l'inclusion, c'est avant tout savoir respecter autrui. C'est également faire preuve de considération envers les personnes et les traiter avec empathie, égard et dignité.

Plan de formation

MODULE 1 Stratégies numériques et technologies du 4.0 | MATHIEU DION ET JÉRÔME GERVAIS-LAVOIE | Compétence **Adaptabilité**

Stratégies numériques | 3.5 heures | MATHIEU DION

- Présentation du programme
- Présentation des participants
- Introduction à la transformation numérique
- Les technologies de la transformation numérique
- La culture numérique
- Anticiper et gérer les défis qu'entraînent la transformation numérique
- Comment animer une rencontre de réflexion sur les stratégies numériques de l'entreprise
- Partage de cas vécus

Exploration des technologies de l'industrie 4.0 | 3.5 heures | JÉRÔME GERVAIS-LAVOIE

- Présentation des piliers technologiques de l'industrie 4.0
- Données et progiciels
- Technologies de localisation
- Fabrication additive
- Technologies d'assistance
- Robotique collaborative et mobile
- Partage de cas vécus
- Présentation et visite du CNIMI

Le CNIMI est un centre d'expertise industrielle 4.0, qui est propulsé par l'UQTR et le Cégep de Drummondville. Véritable carrefour entre l'industrie et l'enseignement supérieur, il permet aux manufacturiers d'avoir accès aux savoirs et aux pratiques développés par les deux établissements. Concrètement, les professionnels du CNIMI offrent une expertise en génie et en gestion, et peuvent fournir des conseils en toute neutralité. Les nouvelles technologies manufacturières, c'est leur spécialité !

MODULE 2 Communication efficace - en contexte de collaboration et travail d'équipe | **DENIS GOUIN** | Compétences **Collaboration et communication; Inclusion**

- Apprendre à se connaître pour communiquer et collaborer avec les autres
- Type de personnalités
- Le langage verbal et le non-verbal
- Les auditifs, les visuels et les kinesthésiques
- Stratégies de communication
- Écoute active

- Donner et recevoir de la rétroaction | Avec les employés et avec les gestionnaires
- La communication en fonction des diversités
- La gestion des incivilités
- Partage de cas vécus

MODULE 3 Travail d'équipe | 7 heures | MATHIEU DION | Compétence **Collaboration et communication**

- Qu'est-ce que le travail d'équipe?
- Les composantes d'une équipe
- Le leadership
- Les compétences clés pour diriger une équipe dans la transformation numérique
- Comment renforcer le travail d'équipe et les outils numériques disponibles pour le faire
- La diversité ; un atout au travail d'équipe
- Partage de cas vécus

MODULE 4 Gestion du changement | 7 heures | DENIS GOUIN | Compétences **Adaptabilité; Inclusion**

- Impact des technologies sur les travailleurs
- Sortir de sa zone de confiance
- Reconnaître nos émotions dans le changement
- Communiquer et agir face au changement : le rôle du gestionnaire
- Contexte où le travailleur doit être en constant apprentissage
- La logique du changement ou la pyramide des 5C du changement
- Le courage de nommer les choses et d'agir
- Les cultures générationnelles
- L'impact des diversités dans l'intégration des compétences numériques
- Partage de cas vécus

MODULE 5 Gestion de l'innovation en contexte de résolution de problème | 7 heures | MATHIEU DION | Compétence **La résolution de problème**

- Les étapes de la résolution de problèmes en transformation numérique
- Les outils de résolution de problèmes
- Les compétences clés
- Des exemples pratiques et partage de cas vécus

Modes d'enseignement

- Formation théorique en classe avec des ateliers interactifs, exercices en équipe;
- Rencontres de formation en classe – retour sur l'intégration des nouvelles pratiques;
- Accompagnement individuel en ligne – 10 heures par participant;
- Évaluation à l'aide d'une étude de cas évoluant d'un module à l'autre afin de valider l'intégration des contenus de formation - mènera à une certification collégiale;
- Intégrer une communauté de pratique via un groupe TEAMS.

Cette formation vous intéresse?



inc
Cégep de Drummondville
Formation conseil aux entreprises

Pour nous joindre

par la poste

960, rue Saint-Georges (local 1326)
Drummondville (Québec) J2C 6A2

par téléphone

819.478.4671, poste 4611
1.877.511.6655

par voie électronique

inc@cegepdrummond.ca
inc.cegepdrummond.ca