

**POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITÉ**
Adoptée le 25 août 2023

TABLE DES MATIERES

1. BUT DE LA POLITIQUE.....	3
2. ÉTENDUE	3
3. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.....	4
4. FINALITÉS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS.....	6
5. MOYENS UTILISÉS POUR COLLECTER VOS RENSEIGNEMENTS	6
6. CONSENTEMENT	7
7. LIMITATION DE LA COLLECTE, DE L'UTILISATION ET DE LA COMMUNICATION	7
8. CONSERVATION.....	8
9. EXACTITUDE ET RESPONSABILITÉ.....	9
10. MESURES DE SÉCURITÉ.....	9
11. VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	10
12. LIMITE DE RESPONSABILITÉ	10
13. TRANSPARENCE, PRÉOCCUPATION ET PLAINTES.....	11
14. ENTRÉE EN VIGUEUR.....	11
ANNEXE – POLITIQUE SUR LES TÉMOINS.....	12
Consentement.....	12
Désactiver les témoins	12
Quels types de témoin sont utilisés par la Fondation du Cégep de Drummondville .	12
Témoins strictement nécessaires	12
Témoins de performance.....	13
Témoins de fonctionnalité du site web.....	13
Témoins de ciblage	13
Utilisation d'adresses IP et de journaux Web.....	13
Pixels invisibles dans les courriels HTML et webinaires	14
La politique concernant les témoins ne couvre pas les sites Web tiers.....	14
Changements touchant la politique concernant les témoins	14

1. BUT DE LA POLITIQUE

La Fondation du Cégep de Drummondville (ci-après la « Fondation ») est un organisme qui œuvre pour recueillir du financement pour le secteur de l'éducation collégiale. Dans le cadre de nos activités, nous recueillons, utilisons et divulguons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière de sollicitation de contributions de diverses formes, de participation à des événements, retrouvailles de diplômés, des tirages et des loteries. Considérant que la protection des renseignements personnels est primordiale, nous nous sommes engagés à protéger la vie privée de nos donateurs, employés et mandataires, ainsi qu'à assurer la protection et la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont confiés dans le cadre de nos activités.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation ainsi que de conservation des renseignements personnels. La présente politique explique également la façon dont nous protégeons vos renseignements personnels et la procédure à suivre pour exercer vos droits d'accès et de rectification.

En nous fournissant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Web, en complétant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente Politique de confidentialité. Vous autorisez également la Fondation et ses mandataires, ses tiers, ses fournisseurs de services ou ses partenaires d'affaires à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées aux présentes.

La présente Politique sur la protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux sites web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site web de la Fondation. La Fondation n'est nullement responsable à l'égard du site web d'un tiers. Si vous suivez un lien vers un tel site web, ce tiers disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

Ce document est mis à jour de façon continue et à tout moment pour nous assurer que vous soyez au courant des modifications apportées à nos pratiques en matière de confidentialité, ainsi que pour unifier ces pratiques et nous conformer aux lois applicables. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette politique afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons vos renseignements personnels.

2. ÉTENDUE

En s'inspirant des meilleures pratiques de l'industrie, la Fondation affirme son engagement à se conformer aux lois et règlements qui encadrent la protection de la vie privée et à protéger l'ensemble des renseignements confidentiels qu'elle détient. Tous les employés de la Fondation qui collectent, utilisent ou communiquent des renseignements personnels sont tenus de respecter la présente politique.

La responsabilité de la Fondation à l'égard de la protection des renseignements personnels s'étend également à ses mandataires, fournisseurs de services et partenaires avec qui la Fondation peut partager certains renseignements personnels pour l'exercice d'un mandat ou l'exécution d'un contrat.

Ces derniers doivent offrir le même niveau élevé de protection aux renseignements personnels communiqués.

La Fondation limite les renseignements personnels qu'elle fournit à ces tiers aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les mandats et contrats écrits conclus avec ces tiers exigent d'eux qu'ils prennent des mesures raisonnables et conformes à la loi pour assurer la confidentialité de ces renseignements.

3. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels sont ceux qui concernent une personne physique et permettent directement ou indirectement de l'identifier. Ces renseignements sont confidentiels, c'est-à-dire qu'ils ne peuvent être communiqués à des tiers sans le consentement de la personne concernée sauf exceptions prévues expressément par la loi.

Les renseignements personnels doivent être protégés que leur conservation soit assurée par la Fondation ou par un tiers, peu importe la nature de leur support et quelle que soit leur forme : écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

La Fondation doit recueillir des renseignements personnels vous concernant afin de vous fournir des services de haute qualité que vous nous avez demandés, confirmer votre identité, satisfaire aux exigences légales ou régler les questions concernant la relation qui nous unit, vous transmettre des invitations à des événements et vous solliciter en ce qui a trait aux dons dans le cadre des campagnes de financement.

La nature et la sensibilité des renseignements que nous recueillons à votre sujet varient en fonction des services que nous vous fournissons et des exigences légales auxquelles nous devons nous conformer.

Voici quelques exemples de renseignements personnels que nous pourrions collecter dans le cadre de nos activités et/ou de notre prestation de services :

- Des coordonnées professionnelles et/ou personnelles telles qu'un prénom, un nom, adresse(s), adresse(s) électronique(s), date de naissance et numéro(s) de téléphone;
- Des renseignements biographiques comme un titre de poste, le nom d'un employeur, le parcours professionnel et/ou personnel, des photos et du contenu vidéo ou audio;
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication, de même que des renseignements connexes comme des préférences alimentaires, des commentaires et des réponses à des sondages;
- Des renseignements relatifs à l'historique de contributions, de participation à des événements de l'organisation, à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;

- Des renseignements relatifs aux formations reçues et programmes auxquels vous êtes ou avez été inscrits;
- Des renseignements sur votre parcours professionnel, vos réseaux, votre implication sociale, vos affiliations professionnelles et liens familiaux;
- Des renseignements relatifs au recrutement, comme un curriculum vitae, des renseignements sur la scolarité et les antécédents professionnels, des détails concernant les affiliations professionnelles et d'autres renseignements pertinents à un recrutement potentiel par la Fondation;
- Des renseignements sur l'utilisation du site web et d'autres renseignements techniques, comme des détails concernant les visites sur nos sites Web, votre interaction avec notre publicité et notre contenu en ligne, ou des renseignements recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi;
- Des renseignements qui nous sont fournis par nos clients ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est pertinent, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment l'ethnie, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale ou l'orientation sexuelle, etc.);
- Des renseignements comme votre politique de dons et investissements communautaires, vos contributions, les organismes bénéficiaires, et ce, envers quoi ils sont dédiés s'il y a lieu, la reconnaissance obtenue, le processus de décision et les personnes impliquées dans l'organisation et ce processus;
- Tout autre renseignement personnel fourni.

Veillez prendre note que si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes telles que vos clients, vos administrateurs, vos dirigeants, vos actionnaires ou vos propriétaires véritables, vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements et d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication.

Le cas échéant, les preuves du consentement qui nous a été donné (date, heure et moyen), dans des circonstances où un tel consentement est nécessaire pour le traitement des renseignements personnels.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

4. FINALITÉS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale. Les fins pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels sont déterminées avant la collecte ou au moment de celle-ci. Dans chaque cas, nous indiquons pour quels motifs nous utilisons vos renseignements personnels :

- Afin de fournir nos services éducatifs ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous;
- Afin de faciliter l'utilisation de nos sites web, s'assurer que le contenu est pertinent et présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil;
- À des fins de marketing et de développement des affaires notamment pour fournir des détails sur les nouveaux services, de l'information sur les développements de notre organisation et de notre secteur. Les fins marketing et de développement comptent également les invitations à des séminaires et événements lorsqu'une personne a choisi de recevoir de tels renseignements;
- À des fins de recherche et de développement (y compris du point de vue de la sécurité) notamment dans le but de réaliser des analyses permettant de mieux comprendre les exigences de nos clients et élaborer nos services et nos offres;
- À des fins de recrutement notamment dans le but de nous permettre de traiter des demandes d'emploi;
- Afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires et/ou de gestion des risques.
- Afin de faire respecter nos droits et ceux des tiers.

5. MOYENS UTILISÉS POUR COLLECTER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons vos renseignements personnels de plusieurs façons :

- Lors de votre inscription à des événements, formations et infolettres;
- Lorsque vous faites un don à la Fondation, quelle que soit la forme de votre don;
- Lors de votre inscription comme bénévole pour la Fondation;
- Au cours de la prestation de services éducatifs que nous vous rendons;
- Par l'intermédiaire de nos formulaires figurant sur notre site web (www.cegepdrummond.ca/fondation/) :
 - Lorsque vous faites un don;
 - Lorsque vous soumettez une demande de renseignements;
 - Lorsque vous complétez tout autre formulaires pour d'autres initiatives de la Fondation (p. ex. : questionnaires, appel de projets, etc.).

6. CONSENTEMENT

Lorsque nous recueillons des renseignements personnels à votre sujet conformément à la présente politique, nous obtenons votre consentement manifeste, libre et éclairé afin de les utiliser aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

La Fondation doit obtenir votre consentement pour utiliser vos renseignements à d'autres fins, pour les communiquer à des tiers autres que les exceptions prévues par la loi ou pour recueillir des renseignements supplémentaires à votre sujet.

Ce consentement peut être recueilli par écrit, verbalement ou par voie électronique. Si vous ne consentez pas à la collecte, à l'utilisation et au partage de vos renseignements personnels, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir les services demandés ou que la gestion de votre demande s'en trouve compromise.

Le consentement doit être donné par vous ou par une personne dûment autorisée tels un tuteur ou un mandataire. Vous pouvez retirer votre consentement à la communication et/ou à l'utilisation de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales ou contractuelles. Nous vous informerons des conséquences d'un tel retrait de consentement, y compris de la possibilité pour nous de ne pas être en mesure de fournir un service ou de traiter votre demande.

7. LIMITATION DE LA COLLECTE, DE L'UTILISATION ET DE LA COMMUNICATION

Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins qui vous ont été expliquées. Nous recueillons les renseignements personnels directement de vous, à moins que vous n'ayez consenti à ce que nous recueillions ces renseignements auprès de tiers ou que la loi nous y autorise.

Nous utilisons vos renseignements personnels uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Cela signifie que nous ne pouvons pas utiliser vos renseignements personnels à toute autre fin sans votre consentement, à l'exception des mesures prévues par la loi.

La Fondation est un organisme à but non lucratif dûment incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, par conséquent, les renseignements personnels que nous recueillons peuvent être transmis à toute entité du réseau de la Fondation et être traités par une telle entité. Nous pouvons également partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Le Cégep auquel nous sommes affiliés;
- Des bénévoles et clients de la Fondation notamment pour les fins de recrutement de ressources humaines, de bénévoles et des fins de sollicitation de contributions financières; et
- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services de sollicitations de dons, analyse de bases de données, sites web, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services. Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les

traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements.

L'organisme utilise les services de sites tiers, comme Google et Facebook, afin de promouvoir ses contenus et des offres.

Lorsque vous visitez notre site web, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site web et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous invitons à vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter notre Politique sur les témoins ci-bas.

Malgré ce qui précède, vos renseignements personnels ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées à y accéder et pour qui cela est nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Vous avez le droit de connaître le nom des tiers à qui vos renseignements ont été communiqués pour poursuivre les fins indiquées. Ce n'est qu'exceptionnellement et conformément à la loi que nous refuserons de divulguer cette information.

Nous pouvons, dans certaines circonstances, utiliser des fournisseurs de services à l'extérieur du Québec. Nous avons la responsabilité de nous assurer que les renseignements personnels transmis bénéficieraient alors d'une protection adéquate, notamment au regard des principes de protection des renseignements personnels généralement reconnus.

8. CONSERVATION

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour toutes utilisations secondaires autorisées.

Une fois les fins accomplies, nous cesserons donc d'utiliser vos renseignements personnels et nous les détruirons.

Lorsque des renseignements personnels auront été utilisés pour prendre une décision vous concernant (p. ex. : dans le cadre d'une remise de bourse), ils seront conservés pendant une durée d'un an minimum à compter de la date de la fin du service.

Il est possible que nous procédions à une dépersonnalisation des renseignements personnels aux fins d'une utilisation secondaire autorisée par la loi. Ce processus consiste à supprimer le lien entre les renseignements ainsi que votre identité afin de la protéger une fois que les fins pour lesquelles les renseignements ont été conservés sont atteintes.

9. EXACTITUDE ET RESPONSABILITÉ

Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que vos renseignements personnels sont à jour et exacts au moment où ils sont recueillis, utilisés ou communiqués.

Nous nous fions à vous pour obtenir de votre part des renseignements exacts et pour nous informer quand des mises à jour à ces renseignements personnels sont requises.

Nous adhérons aux principes énoncés par la loi et aux règles que nous avons mises en place pour la protection de votre vie privée. Ces règles sont énoncées dans la présente politique de confidentialité de même que les lignes directrices de l'industrie et des autres lois applicables. Notre personnel est renseigné et adéquatement formé sur nos politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

10. MESURES DE SÉCURITÉ

Nous reconnaissons que la sécurité de l'information fait partie intégrante de la confidentialité des renseignements personnels.

Nous avons mis en place et continuons à élaborer des mesures de sécurité rigoureuses afin que vos renseignements personnels demeurent strictement confidentiels et soient protégés contre la perte ou le vol et contre toute consultation, communication, copie, utilisation ou modification non autorisée.

Ces mesures de sécurité comprennent :

- Des mesures organisationnelles (ex. : recours aux attestations de sécurité et accès restreint à ce qui est nécessaire, politiques et directives);
- Des mesures physiques (ex. : accès par gestion électronique, sauvegarde et archivage des données au moyen d'un système externe, etc.);
- Des mesures technologiques (ex. : utilisation de mots de passe et de chiffrement, changement fréquent de mots de passe, utilisation de pare-feu et opérateurs à accès segmenté, etc.).

Tous les membres de la Fondation et les fournisseurs de services tiers dont nous pouvons retenir les services et qui traitent des renseignements personnels pour notre compte sont aussi tenus par contrat de respecter la confidentialité des renseignements personnels.

11. VOS DROITS À L'ÉGARD DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, une personne dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : le droit d'avoir confirmation de l'existence d'un traitement de renseignements personnels la concernant et le droit d'obtenir communication de ces renseignements personnels;
- **Droit de rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet, inexact ou ambigu que nous détenons;
- **Droit de retrait du consentement** : le droit de retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels recueillis;
- **Droit à l'information** : le droit d'être informée d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé qui utilise des renseignements personnels;
**N.B. Ce droit n'entrera en vigueur qu'en septembre 2023*
- **Droit à l'information** : le droit d'être informé au préalable du recours à une technologie permettant d'identifier la personne, de la localiser ou d'effectuer un profilage de celle-ci et des moyens offerts pour activer les fonctions permettant de l'identifier, de la localiser ou d'effectuer un profilage;
**N.B. Ce droit n'entrera en vigueur qu'en septembre 2023*
- **Droit à la portabilité** : le droit d'accéder à un renseignement personnel informatisé dans un format technologique structuré et couramment utilisé;
**N.B. Ce droit n'entrera en vigueur qu'en septembre 2024*

Une demande d'accès ou de rectification est adressée au responsable de la protection des renseignements personnels de la Fondation dont les coordonnées sont indiquées ci-après.

Le responsable de la protection des renseignements personnels répondra par écrit à la demande d'accès ou de rectification avec diligence et au plus tard dans les trente (30) jours de la date de réception de la demande.

Tout refus de la Fondation d'acquiescer à une demande sera motivé par écrit et indiquera la disposition de la loi sur laquelle notre refus s'appuie ainsi que les recours offerts pour contester et le délai dans lequel ils doivent être exercés. La Fondation s'engage également à vous prêter assistance pour vous aider à comprendre le refus.

12. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

L'utilisation des technologies telles que l'Internet comporte des risques importants. De ce fait, il est impossible de garantir que les renseignements personnels que vous fournissez soient complètement à l'abri. Toutefois, soyez assurés que la Fondation met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition afin de protéger vos données.

Par conséquent, vous reconnaissez que la Fondation et ses fournisseurs ne sauraient être tenus responsables des dommages ou préjudices pouvant découler ou résulter, directement ou indirectement, d'une violation de la confidentialité des données et/ou renseignements transmis par Internet à la Fondation.

13. TRANSPARENCE, PRÉOCCUPATION ET PLAINTES

Si vous avez des questions et préoccupations en ce qui concerne la présente politique de confidentialité ou la manière dont nous traitons vos renseignements personnels, ou encore pour exercer vos droits ou formuler une plainte, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel et par la poste aux coordonnées suivantes :

Responsable de la protection des renseignements personnels

pierre.vigeant@cegepdrummond.ca
(819) 478 4671 poste 4500
960, rue Saint-Georges
Drummondville (QC) J2C 6A2

Si vous communiquez avec nous pour exercer l'un des droits susmentionnés à la section 11, nous répondrons à votre demande gratuitement, et ce, dans un délai raisonnable.



960, rue Saint-Georges
Drummondville (Québec) J2C 6A2
Tél. : (819) 478-4671

14. ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique entre en vigueur dès son adoption.

Drummondville, le 26 août 2023

ANNEXE – POLITIQUE SUR LES TÉMOINS

Dernière mise à jour : 2023-08-26

Consentement

En utilisant notre site web (www.cegepdrummond.ca/fondation/), vous consentez à l'utilisation de témoins conformément à la présente politique concernant les témoins. Vous aurez vu une invitation à cet égard lors de votre première visite sur ce site web; bien qu'elle ne s'affiche habituellement pas lors des visites subséquentes, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en suivant les instructions ci-dessous.

Désactiver les témoins

Lorsque l'organisation paramétrant le témoin offre un outil de désactivation automatique à l'égard de ce ou ces témoins, nous indiquons le nom de cette organisation, la catégorie des témoins qu'elle paramètre ainsi qu'un lien vers son outil de désactivation automatique. Dans tous les autres cas, nous indiquons le nom des témoins eux-mêmes et leur source à la date de la présente politique concernant les témoins pour que vous puissiez facilement les identifier et les désactiver si vous le désirez au moyen des commandes de votre navigateur.

Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces témoins, veuillez les désactiver en suivant les instructions pour votre navigateur énoncées au site suivant (Tout sur les cookies informatique | All About Cookies) ou utiliser un outil de désactivation automatique, le cas échéant. Toutefois, certains services ne fonctionneront pas aussi bien si les témoins sont désactivés.

Après votre visite initiale sur ce site web, nous pouvons modifier les témoins que nous utilisons. La présente politique concernant les témoins vous permettra toujours de savoir qui met en place des témoins, à quelle fin et quels sont les moyens pour les désactiver si vous la vérifiez de temps à autre.

Quels types de témoin sont utilisés par la Fondation du Cégep de Drummondville ?

Les catégories de témoins utilisées par la Fondation du Cégep de Drummondville (ci-après la « Fondation ») et ses fournisseurs sont décrits ci-dessous.

Témoins strictement nécessaires

Ces témoins sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur le site Web et d'accéder à ses fonctionnalités. Sans ces témoins, les services que vous demandez (comme la navigation d'une page à l'autre) ne peuvent pas être assurés.

Témoins de performance

Nous utilisons des témoins analytiques pour analyser comment nos visiteurs utilisent nos sites web et pour surveiller la performance du site web. Cela nous permet d'assurer une expérience de haute qualité en personnalisant notre offre et en repérant et en corrigeant rapidement tout problème. Par exemple, nous pourrions utiliser des témoins de performance pour faire le suivi des pages qui sont les plus populaires, pour établir quelle méthode de liaison entre les pages est la plus efficace et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Nous pourrions également utiliser ces témoins pour cibler des articles ou des services du site en fonction de leur pertinence pour vous selon votre utilisation du site web. Nous ou nos fournisseurs n'associons pas l'information recueillie par ces témoins à votre information personnelle.

Témoins de fonctionnalité du site web

Nous recourons à des témoins pour vous offrir une certaine fonctionnalité. Par exemple, pour nous souvenir des choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre région) ou pour reconnaître la plateforme à partir de laquelle vous accédez au site et pour vous fournir des fonctionnalités améliorées et plus personnelles. Ces témoins ne sont pas utilisés pour suivre votre navigation sur d'autres sites.

Témoins de ciblage

Les témoins de ciblage (ou témoins publicitaires) recueillent de l'information sur vos habitudes de navigation et servent à mieux cibler la publicité en fonction de vous et de vos intérêts. Ils sont utilisés par les services assurés par des tiers, comme les boutons Aimer ou Partager. Les témoins AddThis susmentionnés sont également des exemples de témoins de ciblage. Les tiers fournissent ces services en échange de la reconnaissance que vous avez visité notre site Web.

Lorsque vous utilisez les boutons LinkedIn, Twitter ou autres boutons de partage disponibles, vous êtes dirigé vers une page contrôlée par ces entreprises, qui peuvent placer des témoins (y compris des témoins de ciblage), et vous serez assujéti aux politiques concernant les témoins de LinkedIn, de Twitter ou d'un autre site web pertinent, respectivement.

Utilisation d'adresses IP et de journaux Web

Nous pourrions également utiliser votre adresse IP et votre type de navigateur pour aider à diagnostiquer des problèmes touchant notre serveur, pour administrer notre site Web et pour améliorer le service que nous vous offrons. Une adresse IP est un code numérique qui désigne votre ordinateur sur Internet. Votre adresse IP pourrait également servir à recueillir de l'information démographique globale.

Nous pourrions procéder à des vérifications d'adresses IP pour établir le domaine dont vous provenez (p. ex. google.com) afin d'obtenir un meilleur portrait des données démographiques de nos utilisateurs.

L'information provenant de ces types de témoin et de technologie n'est pas combinée à l'information vous concernant provenant d'une autre source et ne permettra pas d'établir votre identité.

Pixels invisibles dans les courriels HTML et webinaires

Nos courriels de marketing renferment un « pixel invisible » unique propre à la campagne qui nous avise si nos courriels sont ouverts et qui, combiné à une autre technologie, vérifie les clics sur les liens contenus dans le courriel. Nous pourrions utiliser cette information à diverses fins, notamment pour établir lesquels de nos courriels vous intéressent le plus et pour demander aux utilisateurs qui n'ouvrent pas nos courriels s'ils souhaitent continuer de les recevoir. Le pixel sera supprimé lorsque vous supprimerez le courriel. Si vous ne souhaitez pas que le pixel soit téléchargé sur votre appareil, vous devriez choisir de ne pas cliquer sur les liens que nous vous envoyons. Cette information peut être liée à votre identité personnelle.

La politique concernant les témoins ne couvre pas les sites Web tiers

Veuillez prendre note que la présente politique concernant les témoins ne s'applique pas aux pratiques en matière de protection de la vie privée de sites web tiers qui peuvent figurer dans des liens sur ce site web ou être accessibles à partir de celui-ci, et que nous ne sommes pas responsables à l'égard de telles pratiques.

Changements touchant la politique concernant les témoins

Nous pourrions mettre à jour la présente politique concernant les témoins et nous vous encourageons à passer en revue la politique de temps à autre pour demeurer au fait de la manière dont nous utilisons les témoins.