

ALERTE À LA BOMBE

Date :	2022-06-21
Date de révision :	2025-12-03
Approuvé par :	E. Bastien A. Caron
Préparé par :	V. Benoit
Nbre de pages :	1 de 1

SI VOUS RECEVEZ UN AVIS D'ALERTE À LA BOMBE :

- Demeurer calme;
- Être poli et courtois;
- Ne pas interrompre l'appelant;
- Prendre note du numéro de téléphone si ce dernier apparaît sur l'afficheur (IMPORTANT) ;
- Essayer d'obtenir le plus d'informations possible et noter tous les détails :
 - Sexe;
 - Âge;
 - Type de voix (forte, faible, rauque, nasillarde, etc.);
 - Accent (français, anglais, étranger);
 - État physique et psychologique (ivre, drogué, nerveux, calme, etc.);
 - Bruits de fond (circulation de rue, machinerie, musique, bruits de voix, etc.);
 - Date, heure, durée de l'appel;
 - L'appelant semble-t-il connaître les lieux?
- Noter d'autres détails qui peuvent vous sembler pertinents de connaître (si c'est possible, avoir en mains l'annexe « Formulaire Alerta à la bombe » pour se référer aux questions pertinentes pouvant aider à identifier l'appelant.)

SI VOUS LE POUVEZ, DEMANDER À L'APPELANT :

- Où avez-vous mis la bombe?
- Dans combien de temps va-t-elle exploser?
- Pourquoi avez-vous mis cette bombe?
- De quel genre de bombe s'agit-il?

UNE FOIS L'AVIS REÇU :

- Ne pas discuter de cet avis avec ses collègues de travail afin de ne pas modifier les informations;
- **Remplir l'annexe formulaire d'appel à la bombe** prévu à cet effet selon les détails notés durant l'appel (lien du formulaire à venir).
- **Aviser le bureau de la sécurité** en composant le numéro d'urgence « **4411** » (ou **819.478.4671**, poste **4411** d'un téléphone portable ou de l'extérieur du cégep) ;